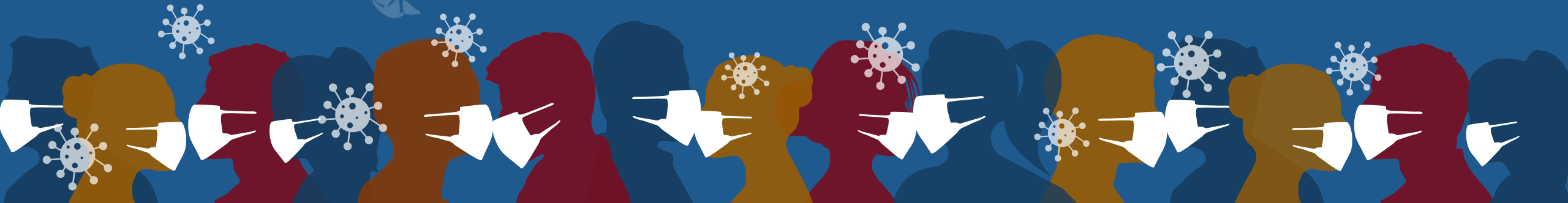




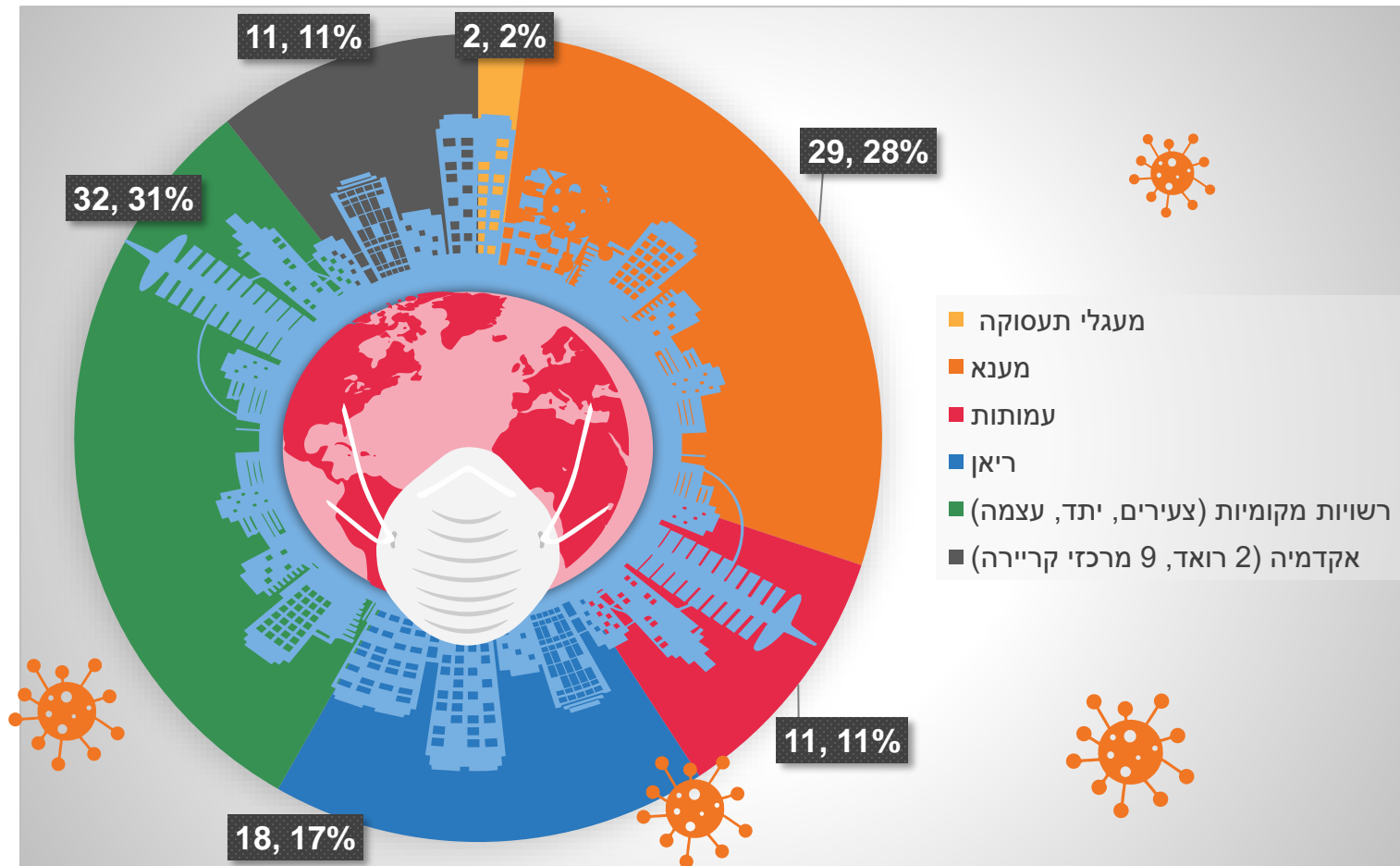
# מיפוי צרכי צוותים בתכניות תעסוקה בחברה הערבית: ממצאים מרכזיים

צוות חברה ערבית- ג'וינט תבת

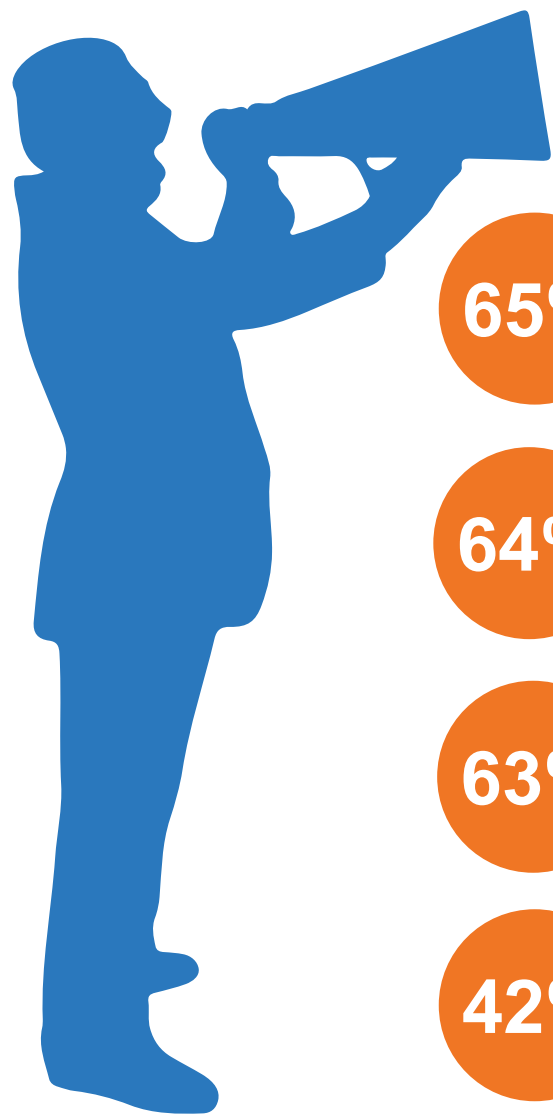


# קהל המשיבים

COVID-19



איסוף צרכים של צוותים בריאן- נעשה גם ע"י גל יעקבי



**Let's stay  
at home**

65%

כלים לניהול עובדים במצבי חוסר ודאות

64%

כלים להתמודדות עם סוגיות כוח אדם

63%

כלים טכנולוגיים לעבודה מרחוק

42%

כלים לניהול זמן

73%

ציינו שהם זקוקים  
להדרכות בנושא  
שוק העבודה  
המשתנה

70%

מיומנויות וכישורים  
להתמודדות עם  
המשבר הקיים



# 90% צריכים כלים לניהול פגישות מרחוק בעת זו

69%

תיעוד ועדכון  
במסד נתונים



72%

שימוש במאגרי  
מידע מקוונים



84%

שיתוף קבצים



90%

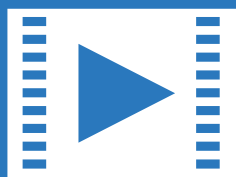
ניהול פגישות  
מרחוק

# איך הייתם מעוניינים ללמוד ולהכיר כלים חדשים?



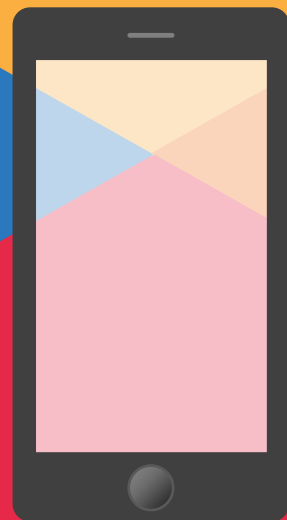
רשתות חברתיות

52%



סרטונים מוקלטים

60%



הקלטות אודיו

34%



ויבינרים ומפגשי וידאו

61%





COVID-19

PANDEMIC

מעל ל 60% מאנשי  
תעסוקה מעוניינים לקבל  
הכשרות טכנולוגיות  
לעבודה מרחוק ובניית  
שגרות עבודה לתקופת  
הקורונה

“

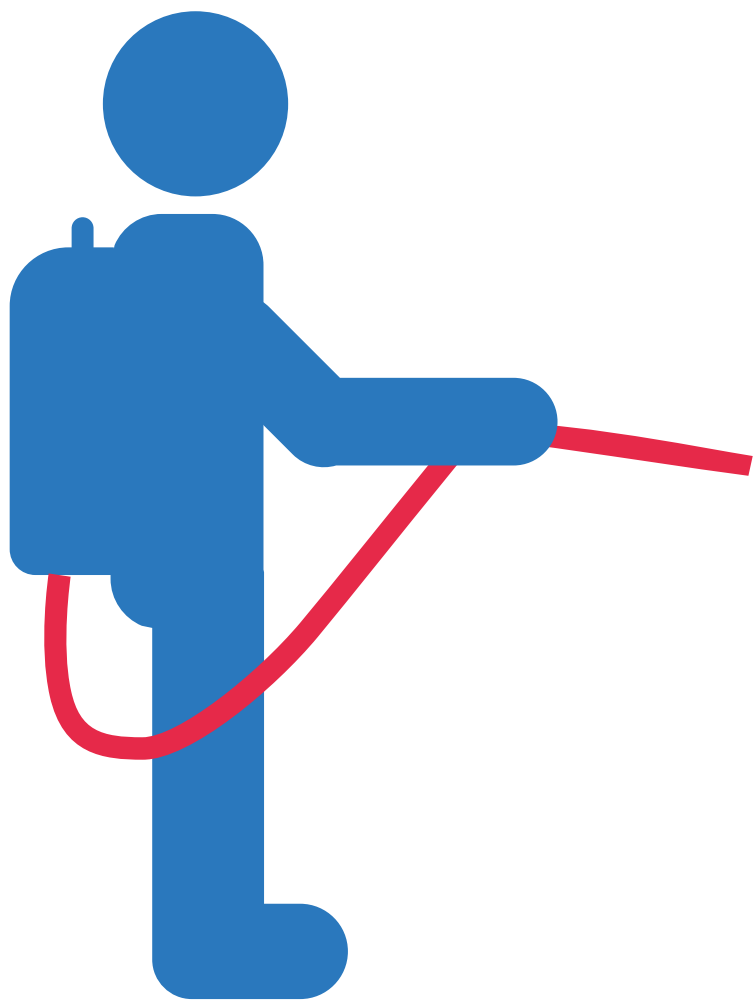
הגדרות מחודשות,  
הזדמנויות חדשות

”

# כיווני פעולה: עבודה עם צוותים בדרגים השונים בכלל התכניות

## שנסקרו

COVID-19



1. חיבור מנהלים  
בשטח לתהליך  
ולגישות



באמצעות הכשרות, חילופי ידע, והתנסויות בשטח, כולל מעבר מנהלים בין מרכזים וסניפי תכניות שונות במטרה ללמוד ולהתנסות בניהול בסביבות שונות.

2. הכשרת צוותי  
מנהלי ביניים ואחראי  
תחומים



במטרה להקנות לדרג זה את התמונה השלמה של התהליך הקיים במרכז, בתכנית, ובתחום כולו. עובדים בתפקידים אלו גם הם יצטרכו לעבור התנסויות וחילופי תפקידים תוך ההתנסות עם תכניות ומרכזים שונים.

3. הכשרות והדרכות  
לעובדים בתפקידי  
הרצפה על ידי צוותי  
ההדרכה ומשאבי  
האנוש



הכוונה לעובדים שמקבלים את הקהל היעד של התכניות והמרכזים, מי שנמצאים במגע הראשון והישיר עם מקבל השירות- כאשר המטרה מההכשרות הוא הקנייה ישירה של כישורי ניהול ידע, כישורי למידה מתמדת, ובנוסף חיבור לחזון הרחב של התכניות באמצעות מפגשים עם מנהלים ואחראים מדרגים מקדמים.

# תכנים ותחומים קונקרטיים ליישום בטווח הקצר

COVID-19

- מנהלי תכניות ומרכזים: התאמת תהליכי עבודה באמצעות הקניית כלים וכישורים לליווי הרכזים מרחוק.
- מסגרת: ייעוץ אישי, 2 מפגשים הדרכות בקבוצות.

מנהלי תכניות- מנהלי מרכזים

- בניית שיטות עבודה למחלקות הדרכה ומשאבי אנוש להכשרת הצוותים והעובדים לעבודה מרחוק.
- מסגרת: 2 מפגשים הדרכות בקבוצות.

צוות רכזי משאבי אנוש

- פיתוח ובניית ספריית סדנאות מרחוק עם מנהלי הדרכה מיומנויות וכישורים להתמודדות עם המשבר ( על ידי הקלטת סרטונים ) שימוש בכלים טכנולוגיים כמו זום , תיימז , ..

מנהלי הדרכה ותחומים

- בניית הכשרה למנהלי רכזי קשרי מעסיקים : רכזי קשרי מעסיקים כמומחי תוכן בתקופת הקורונה, בניית תהליכי גיוס מרחוק, בניית וניהול קשר שימור מעסיקים ליום שאחרי.

תחום רכזי קשרי מעסיקים

- התאמת הסיוע לצורך עם חיבור למומחי תוכן גם מתוך החברה הערבית ( מאגר מומחים ומרצים שעשינו ) וגם חיבור למומחים מהחברה הכללית.
- כנס ווירטואלי להצגת וכיווני פעולה נוספים לעתיד , חשיפת השותפים וגורמים ממשלתיים – בכנס יוצג מיפוי ומסכנות שנאספו במהלך העבודה

רוחבי



# תוצרים נוספים במהלך העבודה

COVID-19



1

יצירת "שגרות עבודה" ניהוליות ומתווה בקרה אחיד בין כלל המרכזים והתכניות.

2

העלאת צרכים מבעלי התפקידים עצמם לגבי ידע נדרש בדרגים ובתפקידים השונים (למעלה ולמטה)

3

יצירת עובדים שיכולים למלא תפקידים נוספים ואפשרות פתיחת עתודה ניהולית על סמך מחויבות ורצון להתקדם.

4

פיתוח ובניית ספריית סדנאות מרחוק עם מנהלי הדרכה (על ידי סרטונים) שימוש בכלים טכנולוגיים כמו זום מיומנויות וכישורים להתמודדות עם המשבר.

A stylized world map in shades of blue serves as the background for the top half of the image.

# תודה!

צוות חברה ערבית וקידום- ג'וינט ישראל תבת

